

Statistiques 2016



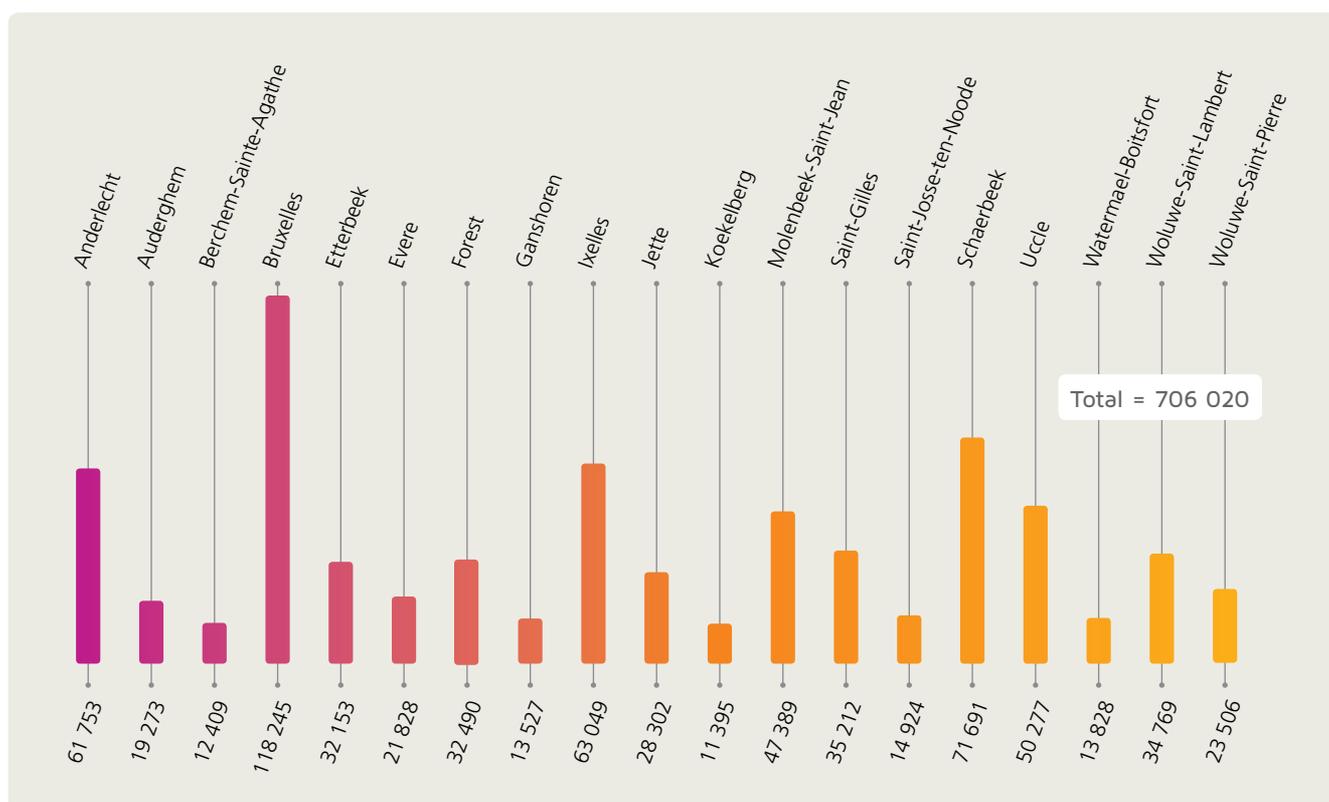
Sibelga
energizing the city

Électricité

Points de fourniture

	2016	2015	2014
Nombre de points de fourniture	706 020	704 298	699 282
Points de fourniture inactifs	60 505	63 301	63 076
Points de fourniture actifs	645 515	640 997	636 206
Haute tension	2 968	2 951	2 928
Basse tension	642 547	638 046	633 278

Nombre de points de fourniture par commune



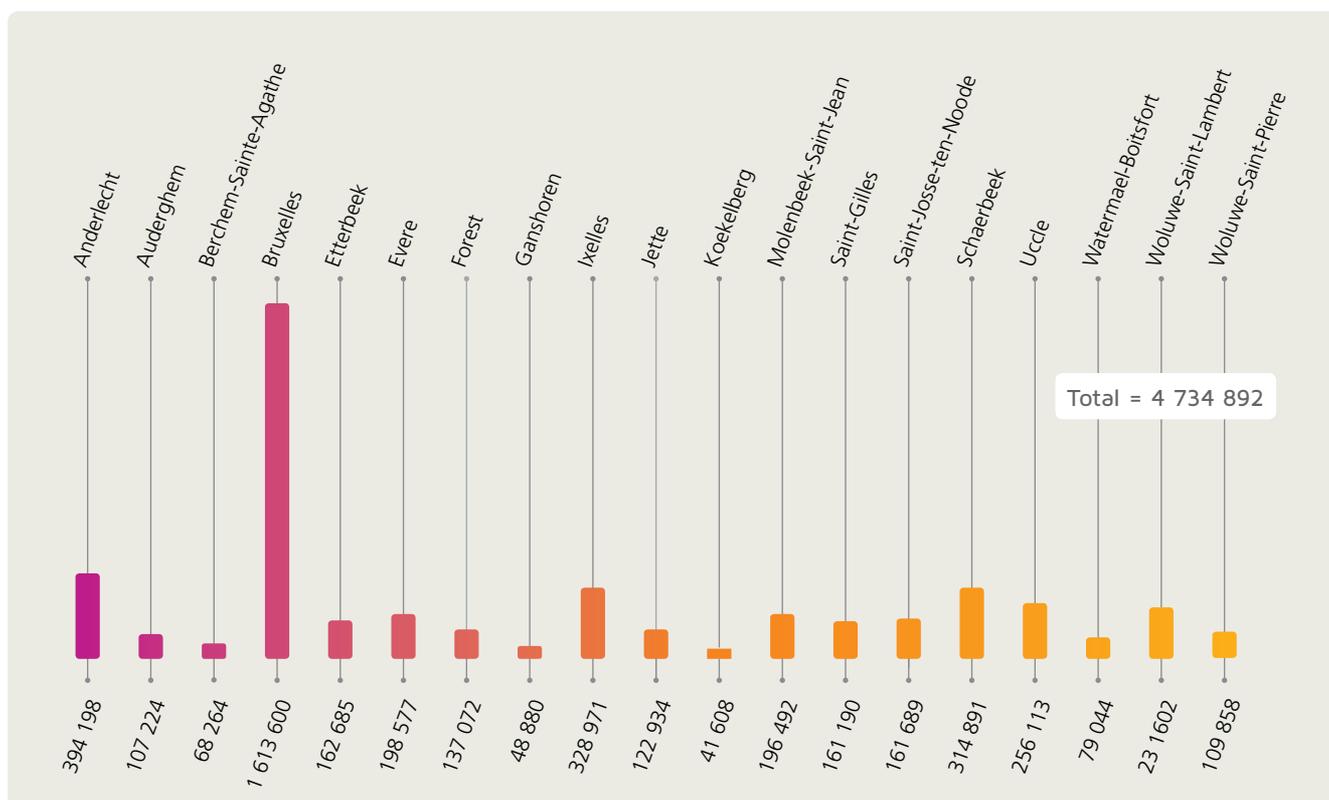
Transport

	2016	2015	2014
Électricité transportée* (MWh)	4 734 892	4 761 305	4 806 316
Haute tension	2 386 550	2 394 090	2 432 361
Basse tension	2 348 342	2 367 215	2 373 955
Électricité injectée** (MWh)	4 885 823	4 896 268	4 930 705
Taux de perte (%)	3,03 %	3,03 %	3,03 %

* Quantité d'électricité transportée sur les réseaux de distribution et facturée aux fournisseurs.

** Quantité d'électricité mesurée à l'entrée du réseau et énergie produite et injectée sur le réseau.

Électricité transportée par commune (MWh)



Facturation aux fournisseurs d'énergie

	2016	2015	2014
Grid Fee* (euros)	213 427 236,90	205 449 801,64	210 792 492,88

* Redevance perçue auprès des fournisseurs pour l'utilisation des réseaux électriques de distribution.

Infrastructure des réseaux

	2016	2015	2014
Nombre de compteurs	705 542	701 826	698.017
Haute tension	6 737	6 929	7.186
Basse tension	698 805	694 897	690.831
Nombre de raccordements basse tension (avec et sans compteur)	214 417	214 122	213.845
Nombre d'armoires basse tension et boîtes souterraines	5 686	5 650	5.609
Nombre de cabines haute tension « réseau »	3 077	3 074	3.083
Nombre de cabines haute tension « client »	2 821	2 843	2.851
Nombre de postes de répartition et postes de dispersion (haute tension)	90	91	89
Nombre de postes de fourniture (interface avec Elia)	47	48	48

Longueur des réseaux

	2016	2015	2014
Longueur des réseaux (km)	6 420,4	6 406,7	6 366,3
Haute tension (100 % souterrain)	2 255,9	2 260,7	2 256,6
Basse tension	4 164,4	4 146,0	4 109,7
Souterrain	4 146,3	4 127,5	4 091,1
Aérien	18,1	18,5	18,6

Fiabilité des réseaux

	2015	2014	2013
Pointe annuelle (puissance maximale appelée)	856,9 MW Dimanche 15 janvier	859,6 MW Jeudi 22 janvier	851,1 MW Mercredi 3 décembre
Réseau haute tension			
Fréquence de défauts par 100 km de câble	6,8	6,8	7,6
Nombre d'incidents * avec coupure client	162	171	198
Durée moyenne de l'indisponibilité **	0:10:09	0:12:13	0:13:47
Suite à des incidents sur le réseau de distribution (Sibelga)	0:09:13	0:11:37	0:13:47
Suite à des incidents sur le réseau de transport (Elia)	0:00:56	0:00:36	0:00:00
Durée moyenne de rétablissement ***	0:34:26	0:37:45	0:38:01
Réseau basse tension			
Nombre d'interruptions de l'approvisionnement (hors incidents sur compteurs)	2.809	3.454	3.229
Durée moyenne de l'indisponibilité **	0:15:44	0:19:31	0:20:27
Durée moyenne de rétablissement ***	2:22:25	2:25:38	2:37:28

* Interruption de plus de 3 minutes affectant tout ou partie du réseau.

** Durée annuelle moyenne d'interruption par utilisateur du réseau.

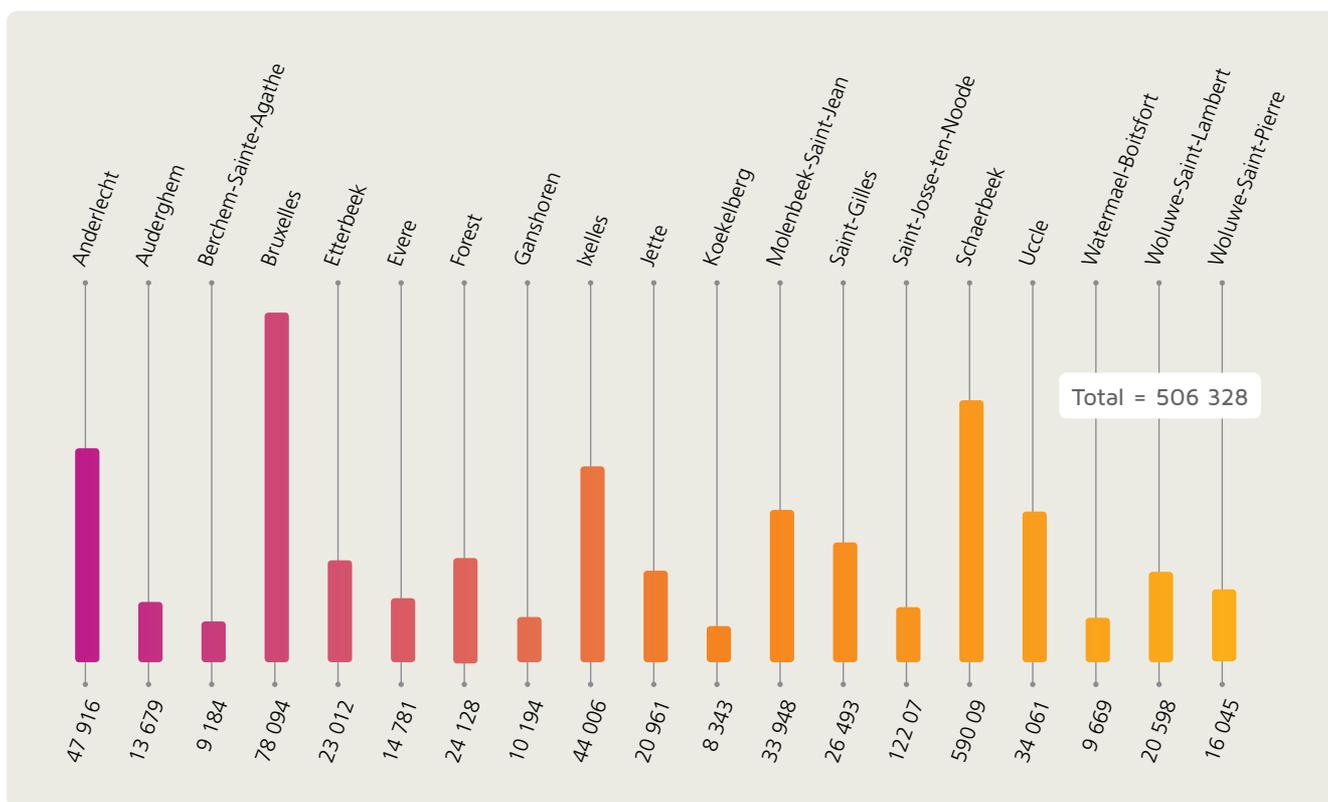
*** Durée moyenne d'interruption par cabine touchée par un incident.

Gaz

Points de fourniture

	2016	2015	2014
Nombre de points de fourniture	506 328	506 973	504 616
Points de fourniture inactifs	77 870	80 038	78 890
Points de fourniture actifs	428 458	426 935	425 726
Moyenne pression	2 131	2 095	1 987
Basse pression	426 327	424 840	423 739

Nombre de points de fourniture par commune



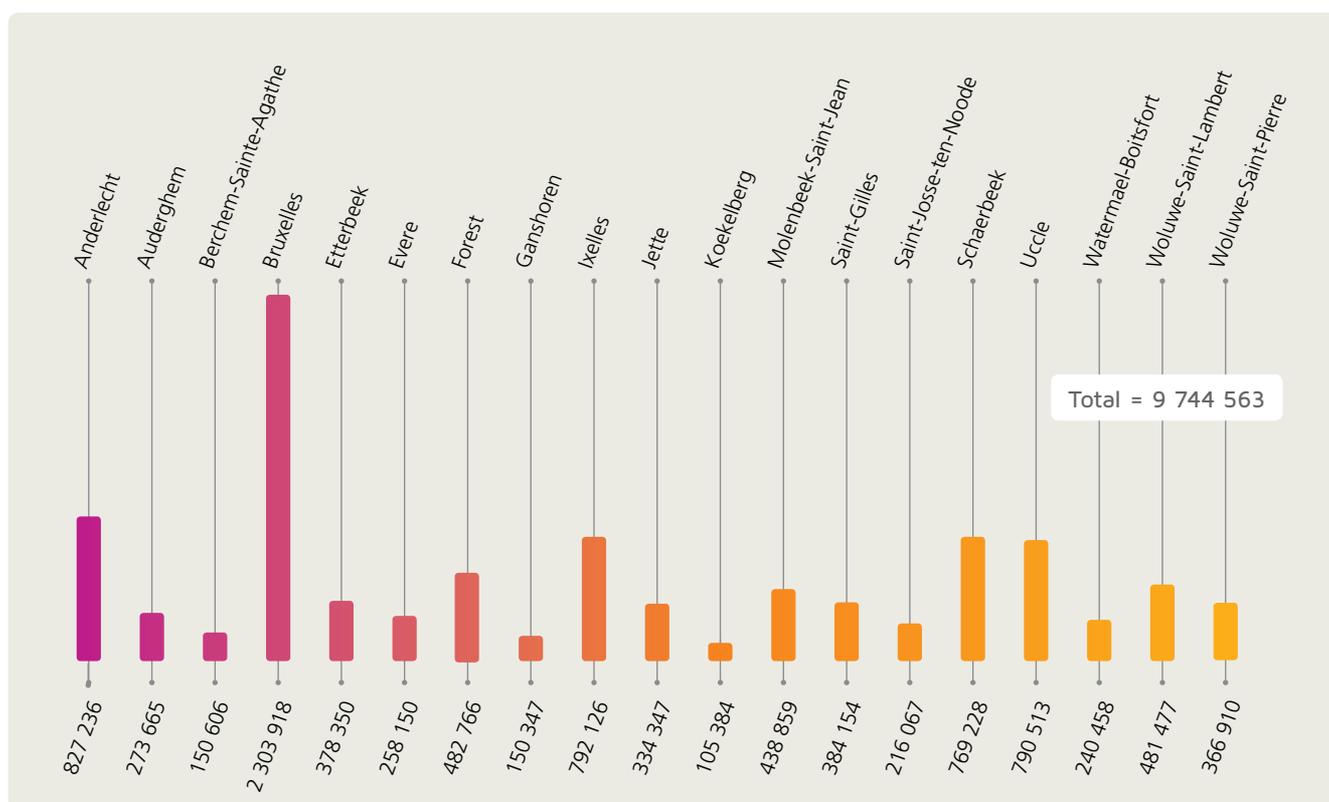
Transport

	2016	2015	2014
Gaz transporté* (MWh)	9 744 563	9 642 405	9 226 636
Moyenne pression	2 499 241	2 418 260	2 054 833
Basse pression	7 245 323	7 224 145	7 171 803
Gaz injecté** (MWh)	10 081 531	9 576 222	8 543 615

* Quantité de gaz transportée sur les réseaux de distribution et facturée aux fournisseurs.

** Quantité de gaz mesurée à l'entrée du réseau.

Gaz transporté par commune (MWh)



Facturation aux fournisseurs d'énergie

	2016	2015	2014
Grid Fee* (euros)	117 375 752,27	111 895 503,46	113 784 731,05

* Redevance perçue auprès des fournisseurs pour l'utilisation des réseaux gaziers de distribution.

Infrastructure des réseaux

	2016	2015	2014
Nombre de compteurs	503 850	502 267	500 116
Nombre de raccordements	190 439	189 631	189 397
Moyenne pression	2 827	2 834	2 824
Raccordements « réseau »	458	453	453
Raccordements « clients »	2 369	2 381	2 371
Basse pression	187 612	186 797	186 573
Nombre de cabines « réseau »	458	453	453
Nombre de lignes de détente « clients »	1 933	1 937	1 942
Nombre de stations de réception (interface avec Fluxys)	7	7	7
Nombre de déversoirs	7	7	7

Longueur des réseaux

	2016	2015	2014
Longueur des canalisations (km)	2 895,6	2 886,6	2 894,1
Canalisations moyenne pression	607,7	606,6	611,2
Acier	545,6	546,0	551,6
PE (polyéthylène)	62,1	60,6	59,6
Canalisations basse pression	2 287,8	2 280,0	2 282,9
Acier	1 054,4	1 054,9	1 060,2
PE (polyéthylène)	1 204,3	1 196,0	1 193,5
Fonte nodulaire	29,1	29,1	29,1

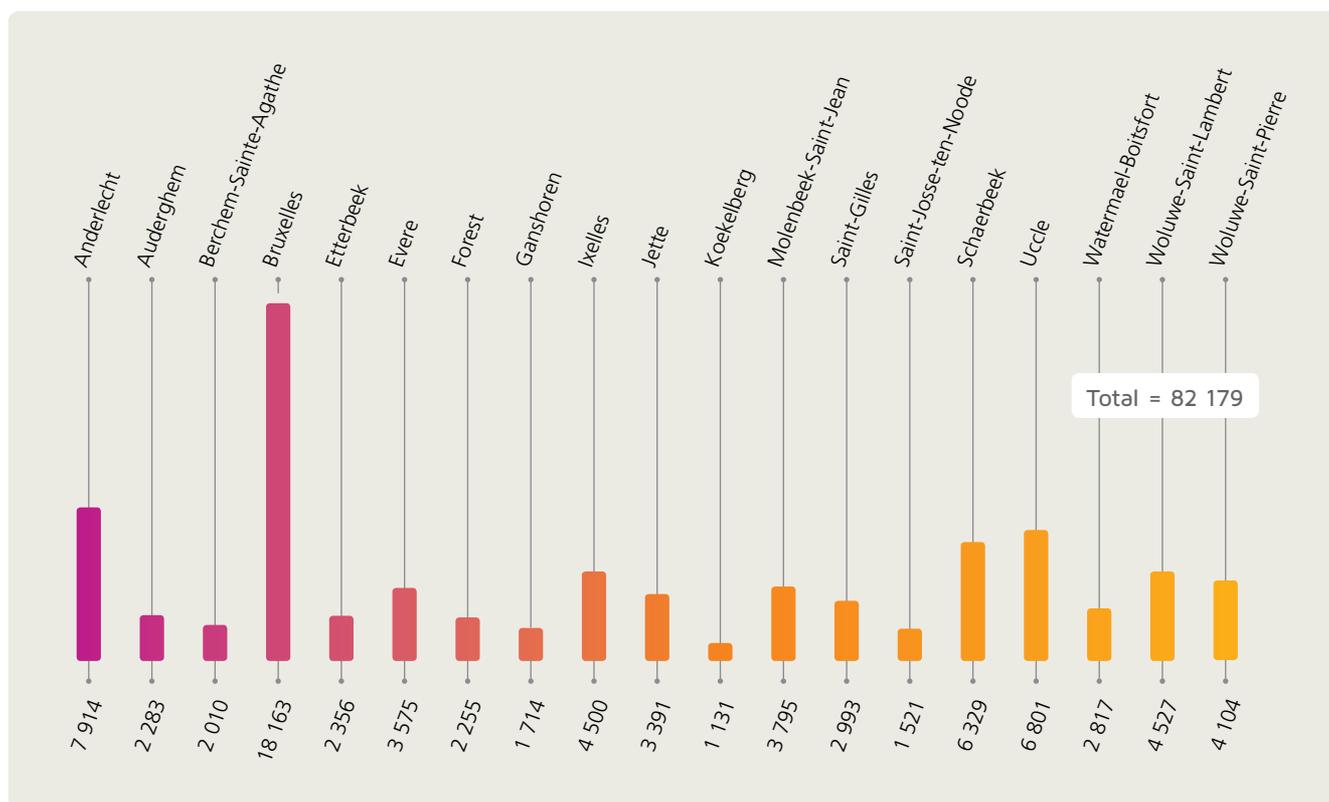
Sécurité des réseaux

	2016	2015	2014
Nombre d'interventions d'urgence suite aux appels « odeur gaz »	3 938	4 273	4 424
Nombre de fuites sur branchements (détectées par appel de tiers et par surveillance systématique)	846	789	845
Nombre de fuites sur canalisations (détectées par appel de tiers et par surveillance systématique)	71	77	76
Fuites sur canalisations par agression par des tiers	69	77	100
Nombre d'incidents graves déclarés au SPF Économie et Énergie - Division « Sécurité »	1	3	3

Éclairage public

	2016	2015	2013
Nombre de luminaires sur les voiries communales	82 179	81 389	78 379
Nombre de nouveaux luminaires	3 723	3 979	3 363
Puissance électrique installée (kW)	11 774	12 093	12 461
Consommation totale (kWh) (à charge de Sibelga)	50 287 552	51 171 101	51 804 533
Nombre de dépannages	9 075	8 758	7 489
Nombre de lampes remplacées suite à un dépannage	5 132	4 532	3 168
Nombre de lampes remplacées en entretien systématique	20 365	19 659	28 649

Nombre de luminaires par commune



Production d'énergie décentralisée

Cogénération en partenariat

Installation	Mise en service initiale	Rénovation	Puissance électrique (kW)	Puissance thermique (kW)	Nombre de moteurs	Production nette d'électricité (kWh)	
						2016	2015
Quai des Usines (turbine de détente) (Sibelga)	2000	2010	5 168	3 350	2	17 461 569	15 498 630
Arts et Métiers	2000	2011	606	723	1	915 815	754 168
Villas de Ganshoren	2000	2011	606	723	1	2 113 330	1 541 330
Vlaams Parlement	2003	-	341	476	1	849 975	718 736
ULB Solbosch	2002	2013	3 033	4 068	3	12 316 721	10 765 681
Esseghem I	2006	2015	139	207	1	476 861	389 052
Esseghem II	2006	2015	139	207	1	530 072	374 922
Cinquantenaire	2014	-	1 270	1 624	2	6 644 475	6 272 375
Parc Forum	2014	-	637	792	1	2 961 760	2 632 410
Les Mouettes	2014	-	200	267	1	969 850	771 755
TOTAL			12 139	12 437	14	45 240 435	39 719 059

N.B. Signalons aussi l'existence depuis 2009 d'une autre installation de cogénération sur le site de Sibelga, destinée au chauffage des locaux. Celle-ci a produit 556 284 kWh en 2016.

Certificats verts issus de la cogénération

	2016	2015
Nombre de certificats verts (Brugel)	23 346	20 654
Économie CO ₂ (tonnes) *	5 913	5 634
Économie gaz naturel (kWhi)	27 248 848	25 963 134
Économie gaz naturel (Nm ³)	2 956 368	2 816 875

* Calculée sur la base des certificats verts + turbine de détente « Quai des Usines ».

N.B. La chaufferie « Quai des Usines » a par ailleurs généré 329 certificats verts, soit une économie de 71,4 tonnes de CO₂.

N.B. Les panneaux photovoltaïques du site (bâtiment G + carport) ont par ailleurs généré 103 certificats verts, soit une économie de 8,3 tonnes de CO₂.

Compteurs pour production décentralisée

	2016	2015
Nombre de nouveaux compteurs A+/A- placés	234	151
Nombre total de compteurs A+/A- au 31/12	3 264	3 032

Mesures sociales

	2016	2015
Points de fourniture protégés		
Électricité	2 102	2 362
Gaz	1 741	1 983
Points de fourniture hivernaux		
Électricité	244	392
Gaz	208	320
Limiteurs de puissance*		
Nombre de limiteurs de puissance actifs au 31/12	24 829	21 085
Nombre de limiteurs de puissance placés ou remplacés	15 271	11 742
Protégés et hivernaux	649	742
Non protégés	14 622	11 000
Nombre de limiteurs enlevés	11 373	10 109

* Données non comparables à 2015, ces chiffres reprenant l'ensemble des compteurs équipés d'un limiteur (et plus seulement les clients répertoriés comme « résidentiels » par les fournisseurs d'énergie.

Relevés de compteurs

	Nombre de compteurs à relever	Nombre de compteurs relevés *	Nombre de compteurs relevés par les clients **
Relevés annuels	1 175 273	994 329 (84,6 %)	79 446 (7,99 %)
Relevés mensuels (cumulés)	13 948	13 663 (97,96 %)	-
Relevés à la demande	90 271	75 994 (84,18 %)	-

* Index enregistrés par les releveurs, non compris les index communiqués par les clients.

** Index communiqués par les clients (via téléphone, via le site internet...).

Ouverture et fermeture de compteurs

	2016	2015
Nombre de compteurs ouverts	32 002	32 521
Nombre de compteurs fermés	26 810	24 297

Ressources humaines

Effectif du groupe Sibelga (y compris filiales BNO et Metrix)

	2016		2015	
	TOTAL	%	TOTAL	%
Personnel actif au 31/12 (FTE *)	993,03		993,15	
Hors absences de longue durée	964,98		954,36	
Personnel actif au 31/12 (HC **)	1 019		1 027	
Selon le sexe				
Hommes	756	74,19 %	761	74,10 %
Femmes	263	25,81 %	266	25,90 %
Selon la fonction				
Cadres	174	17,08 %	176	17,14 %
Employés	845	82,92 %	851	82,86 %
Selon l'âge				
< 25 ans	41	4,02 %	39	3,80 %
de 25 à 34 ans	256	25,12 %	269	26,19 %
de 35 à 44 ans	291	28,56 %	301	29,31 %
de 45 à 54 ans	303	29,74 %	289	28,14 %
≥ 55 ans	128	12,56 %	129	12,56 %

* FTE = Full Time Equivalent (ratio de travail pris en compte).

** HC = Head Count (nombre de personnes employées indépendamment du ratio de travail).

Sécurité au travail

	2016	2015
Taux de fréquence *	11,54	6,12
Taux de gravité**	0,5	0,09

* Nombre d'accidents de travail x 1 000 000 / nombre d'heures prestées.

** Nombre de jours d'incapacité générés par ces accidents de travail x 1000 / nombre d'heures prestées.



Sibelga

Sibelga SCRL
quai des Usines 16
1000 Bruxelles
BCE 0222 869 673

Éditeur responsable :
Philippe Massart - Département Communication

www.sibelga.be