



**Sibelga**  
energizing the city

Statistiques

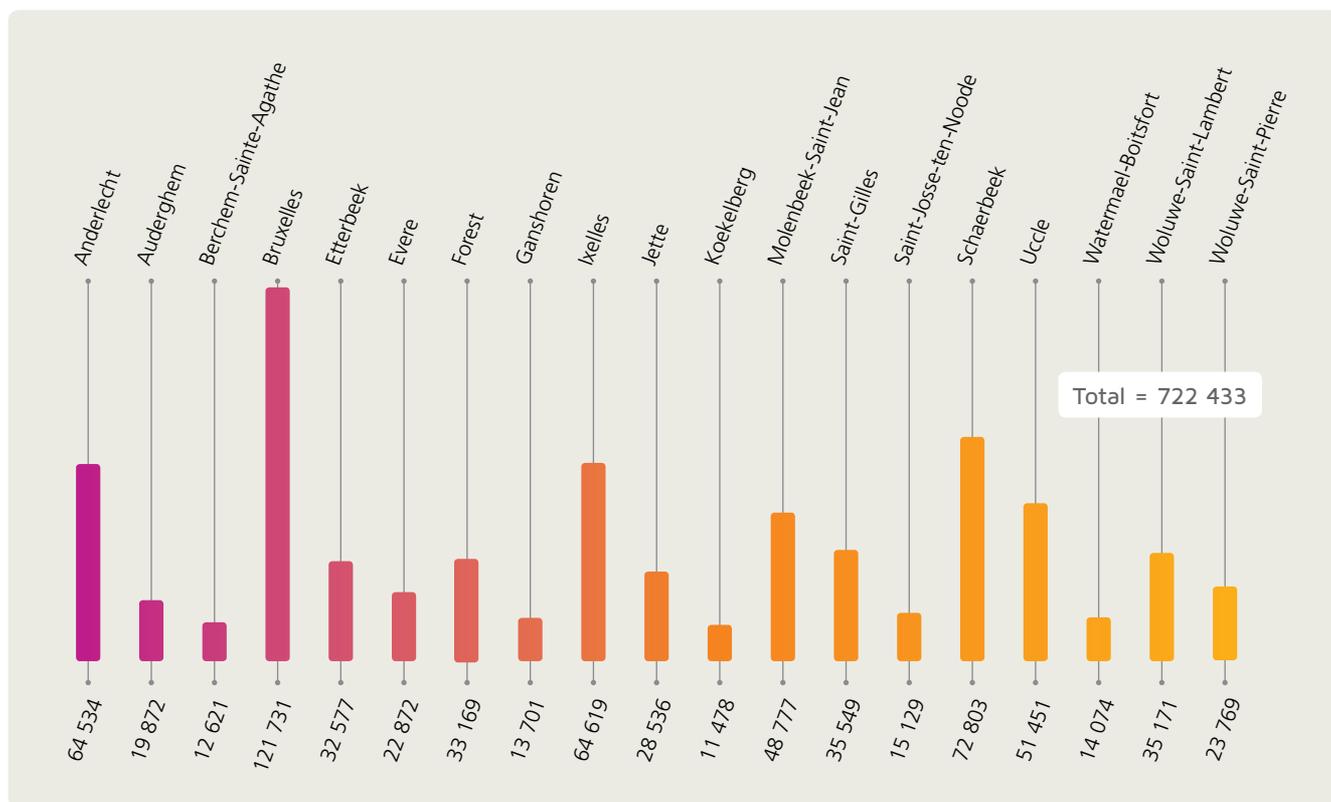
2019

# Électricité

## Points de fourniture

	2019	2018	2017
Nombre de points de fourniture	722 433	717 638	710 838
Points de fourniture inactifs	59 728	60 648	60 340
Points de fourniture actifs	662 705	656 990	650 498
Haute tension	3 037	3 001	2 967
Basse tension	659 668	653 989	647 531

Nombre de points de fourniture par commune



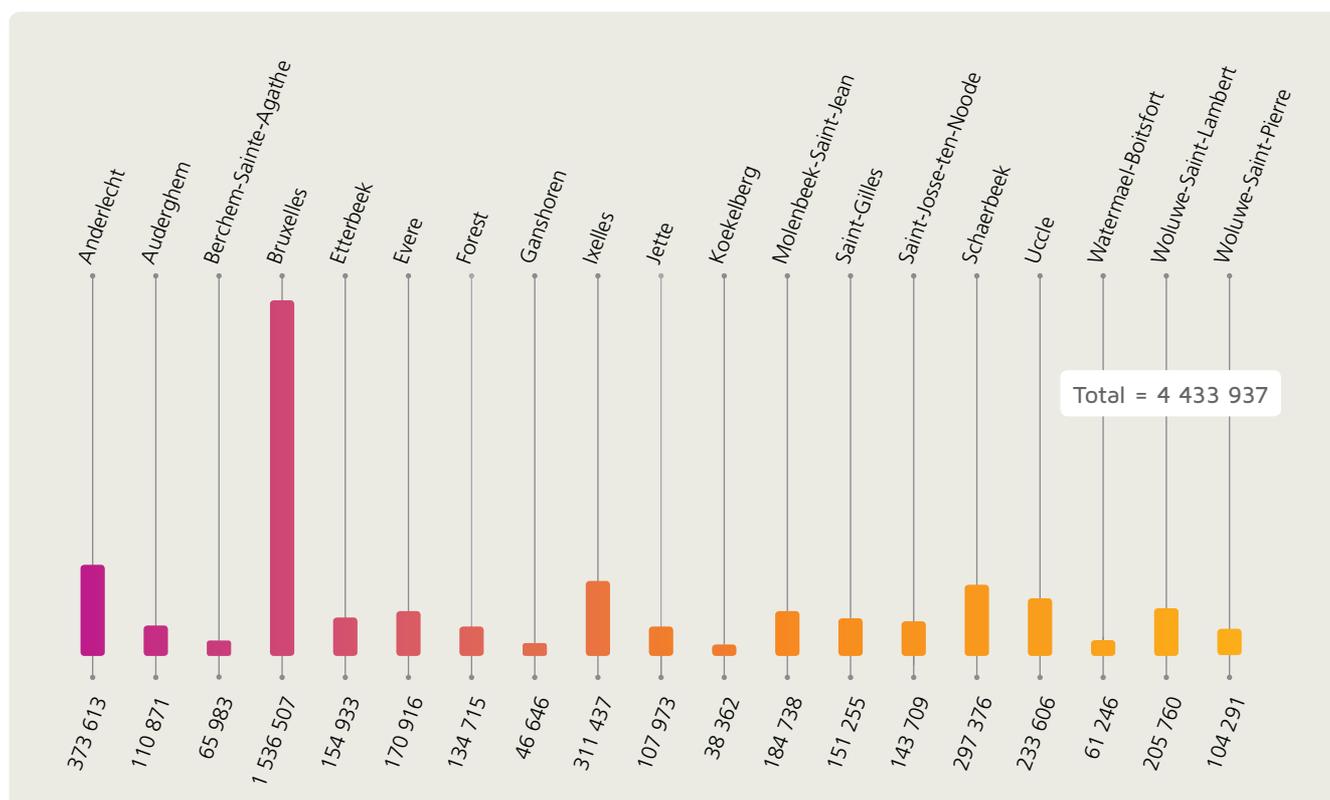
## Transport

	2019	2018	2017
Électricité transportée* (MWh)	4 433 937	4 614 205	4 672 786
Haute tension	2 197 877	2 307 178	2 333 887
Basse tension	2 236 060	2 307 027	2 338 899
Électricité injectée** (MWh)	4 559 774	4 725 127	4 784 992
Taux de perte (%)	3,03 %	3,03 %	3,03 %

\* Quantité d'électricité transportée sur les réseaux de distribution et facturée aux fournisseurs.

\*\* Quantité d'électricité mesurée à l'entrée du réseau et énergie produite et injectée sur le réseau.

### Électricité transportée par commune (MWh)



## Facturation aux fournisseurs d'énergie

	2019	2018	2017
Grid Fee* (euros)	212 406 967,91	215 875 302,76	206 168 674,93

\* Redevance perçue auprès des fournisseurs pour l'utilisation des réseaux électriques de distribution.

## Infrastructure des réseaux

	2019	2018	2017
Nombre de compteurs	717 344	713 760	709 462
Haute tension	6 930	6 734	6 705
Basse tension	710 414	707 026	702 757
Nombre de raccordements basse tension (avec et sans compteur)	215 746	215 006	214 678
Nombre d'armoires basse tension et boîtes souterraines	5 739	5 726	5 708
Nombre de cabines haute tension « réseau »	3 058	3 065	3 063
Nombre de cabines haute tension « client »	2 785	2 803	2 800
Nombre de postes de répartition et postes de dispersion (haute tension)	86	86	87
Nombre de postes de fourniture (interface avec Elia)	47	47	47

## Longueur des réseaux

	2019	2018	2017
Longueur des réseaux (km)	6 420,7	6 424,2	6 416,8
Haute tension (100 % souterrain)	2 207,1	2 223,6	2 229,5
Basse tension	4 213,7	4 200,7	4 187,3
Souterrain	4 195,8	4 182,6	4 169,0
Aérien	17,9	18,1	18,2

## Fiabilité des réseaux

	2019	2018	2017
Pointe annuelle (puissance maximale appelée)	816,3 MW Mardi 22 janvier	837,9 MW Vendredi 02 mars	835,3 MW Mardi 24 janvier
Réseau haute tension			
Fréquence de défauts par 100 km de câble	6,5	7,2	8,1
Nombre d'incidents* avec coupure client	144	160	180
Durée moyenne de l'indisponibilité**	0:13:09	0:12:58	0:24:56
Suite à des incidents sur le réseau de distribution (Sibelga)	0:12:35	0:12:58	0:11:40
Suite à des incidents sur le réseau de transport (Elia)	0:00:34	0:00:00	0:13:16
Durée moyenne de rétablissement***	0:45:27	0:44:54	0:50:23
Réseau basse tension			
Nombre d'interruptions de l'approvisionnement (hors incidents sur compteurs)	2 298	2 315	2 551
Durée moyenne de l'indisponibilité**	0:13:23	0:11:42	0:14:55
Durée moyenne de rétablissement***	2:33:13	2:28:14	2:47:17

\* Interruption de plus de 3 minutes affectant tout ou partie du réseau.

\*\* Durée annuelle moyenne d'interruption par utilisateur du réseau.

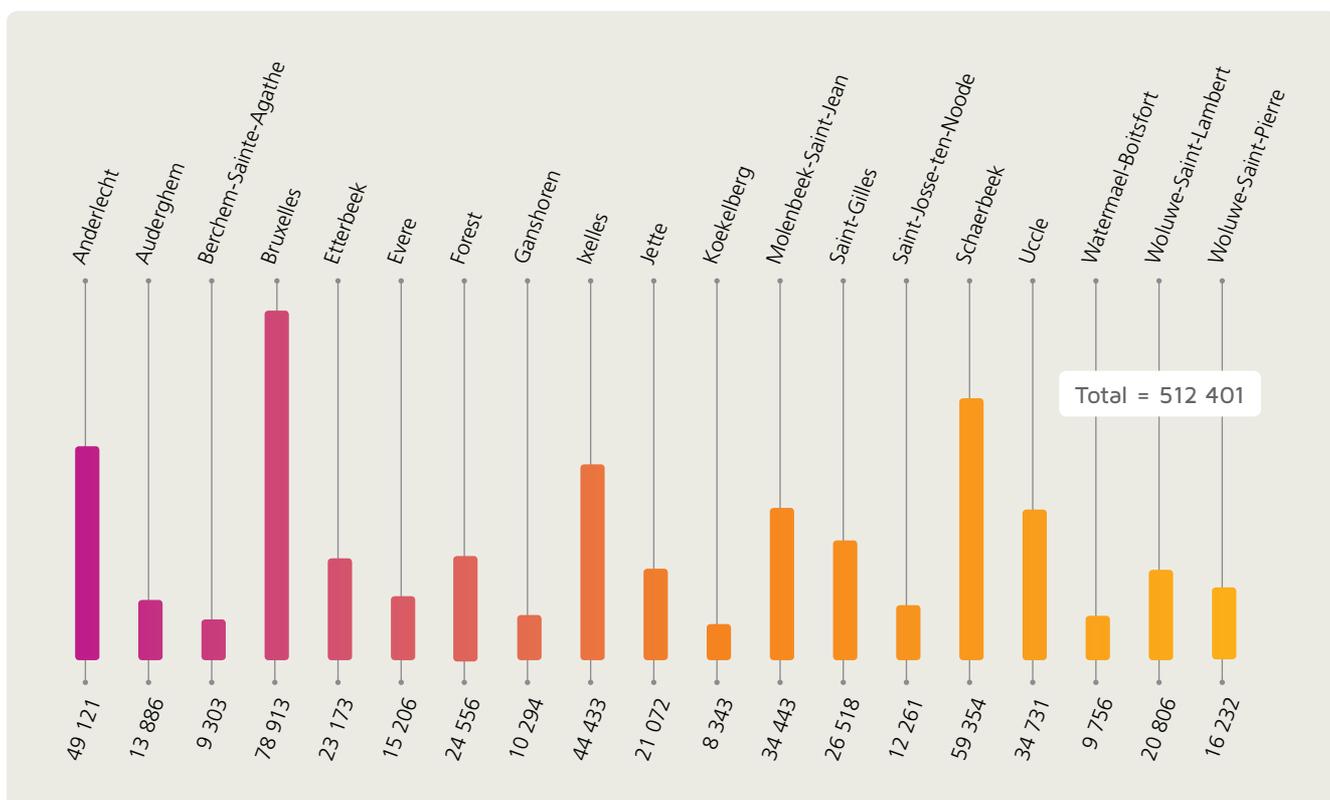
\*\*\* Durée moyenne d'interruption par cabine touchée par un incident.

# Gaz

## Points de fourniture

	2019	2018	2017
Nombre de points de fourniture	512 401	510 050	507 651
Points de fourniture inactifs	79 890	78 698	77 950
Points de fourniture actifs	432 511	431 352	429 701
Moyenne pression	3 206	2 404	2 050
Basse pression	429 305	428 948	427 651

### Nombre de points de fourniture par commune



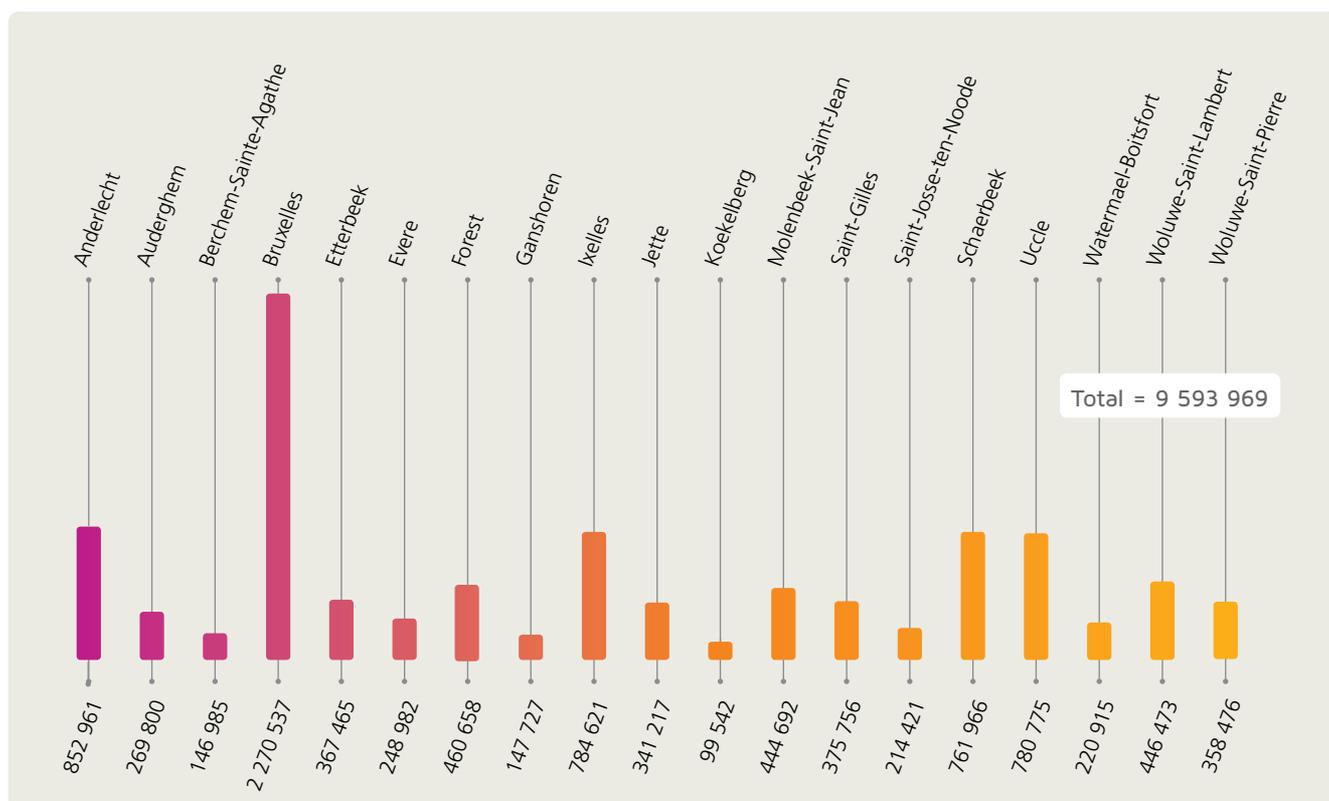
## Transport

	2019	2018	2017
Gaz transporté* (MWh)	9 593 969	10 035 459	10 025 285
Moyenne pression	2 397 754	2 510 417	2 436 822
Basse pression	7 196 216	7 525 041	7 588 463
Gaz injecté** (MWh)	9 704 151	9 749 244	9 853 889

\* Quantité de gaz transportée sur les réseaux de distribution et facturée aux fournisseurs.

\*\* Quantité de gaz mesurée à l'entrée du réseau.

### Gaz transporté par commune (MWh)



## Facturation aux fournisseurs d'énergie

	2019	2018	2017
Grid Fee* (euros)	118 602 758,48	122 610 934,02	119 381 337,79

\* Redevance perçue auprès des fournisseurs pour l'utilisation des réseaux gaziers de distribution.

## Infrastructure des réseaux

	2019	2018	2017
Nombre de compteurs	506 448	505 946	504 894
Nombre de raccordements	191 111	190 876	190 539
Moyenne pression	2 854	2 842	2 834
Raccordements « réseau »	467	466	461
Raccordements « clients »	2 387	2 376	2 373
Basse pression	188 257	188 034	187 705
Nombre de cabines « réseau »	467	466	461
Nombre de lignes de détente « clients »	1 922	1 918	1 930
Nombre de stations de réception (interface avec Fluxys)	7	7	7
Nombre de déversoirs	9	9	7

## Longueur des réseaux

	2019	2018	2017
Longueur des canalisations (km)	2 922,4	2 917,6	2 913,4
Canalisations moyenne pression	623,7	622,2	621,5
Acier	560,6	559,3	559,0
PE (polyéthylène)	63,1	62,9	62,5
Canalisations basse pression	2 298,7	2 295,4	2 291,9
Acier	1 052,7	1 054,3	1 054,6
PE (polyéthylène)	1 216,9	1 212,0	1 208,1
Fonte grise	0,0	0,0	0,0
Fonte nodulaire	29,1	29,1	29,2

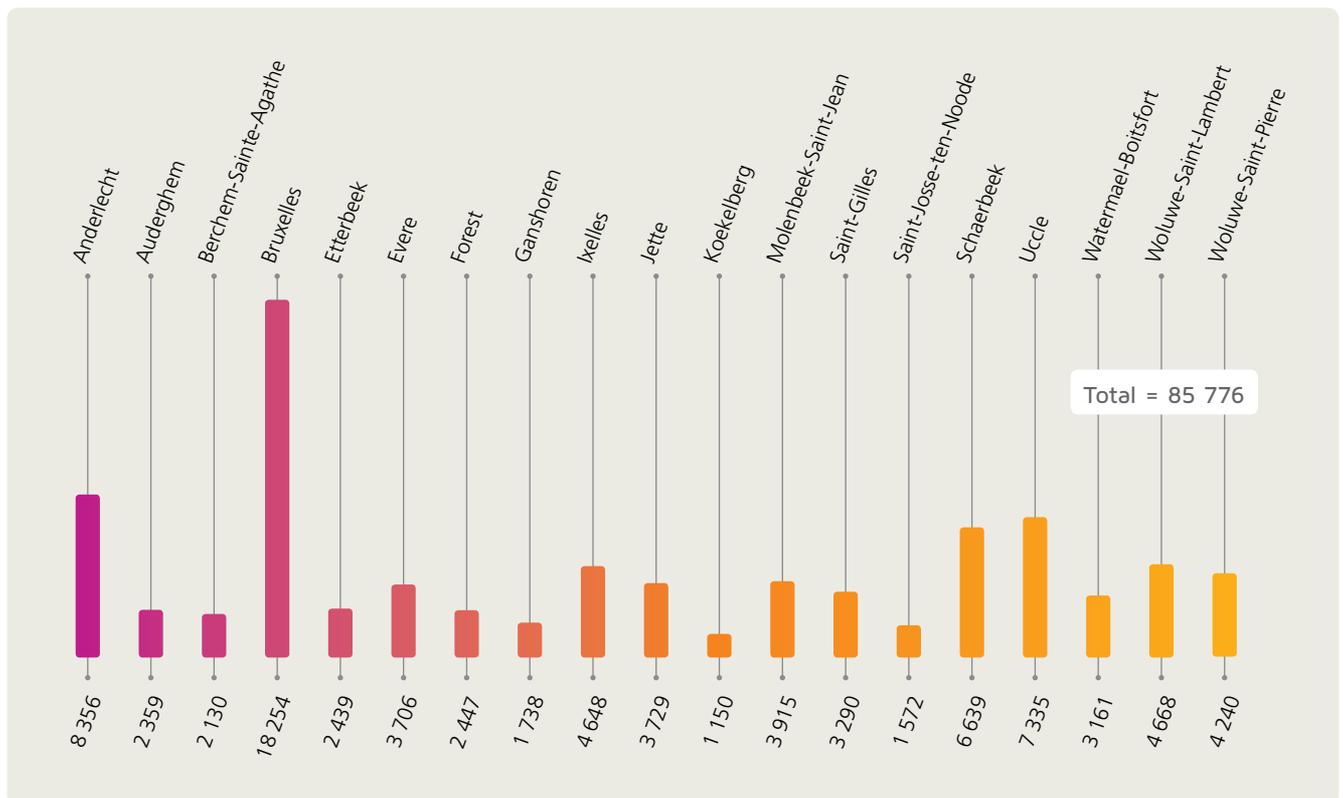
## Sécurité des réseaux

	2019	2018	2017
Nombre d'interventions d'urgence suite aux appels « odeur gaz »	4 006	4 439	4 140
Nombre de fuites sur branchements (détectées par appel de tiers et par surveillance systématique)	674	788	776
Nombre de fuites sur canalisations (détectées par appel de tiers et par surveillance systématique)	27	44	52
Fuites sur canalisations par agression par des tiers	50	70	78
Nombre d'incidents graves déclarés au SPF Économie et Énergie - Division « Sécurité »	5	2	3

# Éclairage public

	2019	2018	2017
Nombre de luminaires sur les voiries communales	85 776	85 297	83 357
Nombre de nouveaux luminaires	3 063	3 358	2 999
Puissance électrique installée (kW)	11 356	11 500	11 566
Consommation totale (kWh) (à charge de Sibelga)	47 828 654	48 468 441	49 043 670
Nombre de dépannages	8 752	8 975	9 485
Nombre de lampes remplacées suite à un dépannage	5 109	5 331	5 474
Nombre de lampes remplacées en entretien systématique	21 323	22 568	22 254

Nombre de luminaires par commune



# Production d'énergie décentralisée

## Cogénération en partenariat

Installation	Mise en service initiale	Rénovation	Puissance électrique (kW)	Puissance thermique (kW)	Nombre de moteurs	Production nette d'électricité (kWh)	
						2019	2018
Quai des Usines (turbine de détente) (Sibelga)	2000	2010	5 168	3 350	2	18 483 817	16 486 789
Arts et Métiers	2000	2011	606	723	1	956 382	962 365
Villas de Ganshoren	2000	2011	606	723	1	2 271 194	2 127 369
Vlaams Parlement	2003	-	341	476	1	202 912	577 421
ULB Solbosch	2002	2013	3 033	4 068	3	11 442 666	11 315 908
Esseghem I	2006	2015	139	207	1	502 713	495 538
Esseghem II	2006	2015	139	207	1	687 337	488 048
Cinquantenaire	2014	-	1 270	1 624	2	6 418 039	5 942 412
Parc Forum	2014	-	637	792	1	2 971 523	2 651 290
Les Mouettes	2014	-	200	267	1	831 984	726 689
Boetendael	2017	-	199	286	1	890 748	785 772
La Magnanerie	2017	-	139	207	1	546 897	526 565
<b>TOTAL</b>			<b>12 477</b>	<b>12 930</b>	<b>16</b>	<b>46 206 212</b>	<b>43 086 166</b>

N.B. Signalons aussi l'existence depuis 2009 d'une autre installation de cogénération sur le site de Sibelga, destinée au chauffage des locaux. Celle-ci a produit 438 251 kWh en 2019.

## Certificats verts issus de la cogénération

	2019	2018
Nombre de certificats verts (Brugel)	25 961	24 120
Économie CO <sub>2</sub> (tonnes)*	6 938	6 359
Économie gaz naturel (kWhi)	31 972 000	29 305 000
Économie gaz naturel (Nm <sup>3</sup> )	3 468 808	3 179 451

\* Calculée sur la base des certificats verts + turbine de détente « Quai des Usines ».

N.B. La chaufferie « Quai des Usines » a par ailleurs généré 157 certificats verts (en 2019), soit une économie de 34 tonnes de CO<sub>2</sub>.

N.B. Les panneaux photovoltaïques du site (bâtiment G + carport) ont par ailleurs généré 102 certificats verts (en 2019), soit une économie de 22 tonnes de CO<sub>2</sub>.

## Compteurs pour autoproduction

	2019	2018
Nombre de nouveaux compteurs bidirectionnels placés	1 876	448
Nombre total de compteurs bidirectionnels au 31/12	5 979	4 089

## NRClick

### Comptabilité énergétique

	2019	2018
Nombre de sites suivis grâce à l'application NRClick Scan	1 706	1 660
Nombre d'EAN au 31/12	17 036	14 000
Nombre de compteurs	19 294	16 700
Nombre de clients identifiés	120	106

### Centrale d'achat

	2019	2018
Nombre d'EAN au 31/12	8 203	6 866
Gaz	2 441	2 281
Électricité	5 762	4 585
Énergie achetée (estimation)		
Gaz	382 953	386 973
Électricité	140 000	118 568

### Travaux efficacité énergétique

	2019	2018
Nombre de chantiers	15	14
Estimation de coût HTVA des chantiers réalisés*	3 245 000	1 340 000
Nombre d'études commandées pour réalisation de cahiers de charges	15	37

\* À charge des pouvoirs publics

## SolarClick

	2019	2018
Nombre de bâtiments publics équipés de panneaux « SolarClick » au 31/12	38	34
Superficie de panneaux (m <sup>2</sup> )	19 617	15 000
Puissance installée (kWc)	3 801	2 755,59
Production annuelle* (kWh)	3 178 144	2 320 000
Économie de CO <sub>2</sub> annuelle** (tonnes)	1 253,77	915

\* On parle de production annuelle « estimée », les installations étant mises en production au fur et à mesure.

\*\* L'économie de CO<sub>2</sub> étant associée à la production annuelle, il s'agit également d'une valeur estimée.

## Mesures sociales

	2019	2018
Points de fourniture protégés		
Électricité	2 301	1 943
Gaz	1 819	1 577
Points de fourniture hivernaux		
Électricité*	717	537
Gaz*	590	406
Limiteurs de puissance		
Nombre de limiteurs de puissance actifs au 31/12	27 370	27 628
Nombre de limiteurs de puissance placés ou remplacés**	14 478	16 043
Protégés et hivernaux**	236	383
Non protégés et non hivernaux	14 242	15 660
Nombre de limiteurs enlevés	14 249	15 576

\* Nouvelle catégorie hivernale en 2018: End Of Contract.

\*\* Changement de la directive fin 2018 sur le placement de limiteurs.

## Relevés de compteurs

	Nombre de compteurs à relever	Nombre de compteurs relevés*	Nombre de compteurs relevés par les clients**
Relevés annuels	1 175 379	1 076 940	67 113
Relevés mensuels (cumulés)	2 720	2 617	-

\* Index enregistrés par les releveurs, non compris les index communiqués par les clients.

\*\* Index communiqués par les clients (via téléphone, via le site internet...).

## Ouverture et fermeture de compteurs

	2019	2018
Nombre de compteurs ouverts	31 420	32 706
Nombre de compteurs fermés	24 018	24 010

# Ressources humaines

## Effectif du groupe Sibelga (y compris filiales BNO et Metrix)

	2019		2018	
	TOTAL	%	TOTAL	%
Personnel actif au 31/12 (FTE*)	1 038,64		1 011,62	
Hors absences de longue durée	1 000,42		974,89	
Personnel actif au 31/12 (HC**)				
Selon le sexe	1 080		1 045	
Hommes	791	73,24 %	759	72,63 %
Femmes	289	26,76 %	286	27,37 %
Selon la fonction	1 080		1 045	
Cadres	218	20,19 %	193	18,47 %
Employés	862	79,81 %	852	81,53 %
Selon l'âge	1 080		1 045	
< 25 ans	36	3,33 %	35	3,35 %
de 25 à 34 ans	252	23,33 %	251	24,02 %
de 35 à 44 ans	291	26,94 %	278	26,60 %
de 45 à 54 ans	329	30,46 %	325	31,10 %
≥ 55 ans	172	15,93 %	156	14,93 %
Selon l'ancienneté	1 080		1 045	
0 - 5 ans	332	30,74 %	298	28,52 %
6 - 10 ans	157	14,54 %	190	18,18 %
11 - 15 ans	204	18,89 %	194	18,56 %
16 - 20 ans	132	12,22 %	110	10,53 %
21 - 25 ans	123	11,39 %	126	12,06 %
26 - 30 ans	70	6,48 %	65	6,22 %
31 - 35 ans	36	3,33 %	29	2,78 %
< 35 ans	26	2,41 %	33	3,16 %
Selon contrat	1 080		1 045	
CDI	968	89,63 %	919	87,94 %
CDD	112	10,37 %	126	12,06 %

\* FTE = Full Time Equivalent (ratio de travail pris en compte).

\*\* HC = Head Count (nombre de personnes employées indépendamment du ratio de travail).

## Sécurité au travail

	2019	2018
Taux de fréquence*	8,75	10,85
Taux de gravité**	0,12	0,13

\* Nombre d'accidents de travail x 1 000 000 / nombre d'heures prestées.

\*\* Nombre de jours d'incapacité générés par ces accidents de travail x 1000 / nombre d'heures prestées.



**Sibelga**  
energizing the city

**Sibelga SCRL**

quai des Usines 16 - 1000 Bruxelles  
Tél. : 02 274 31 11 - Fax : 02 549 43 34  
e-mail : [info@sibelga.be](mailto:info@sibelga.be)  
[www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)