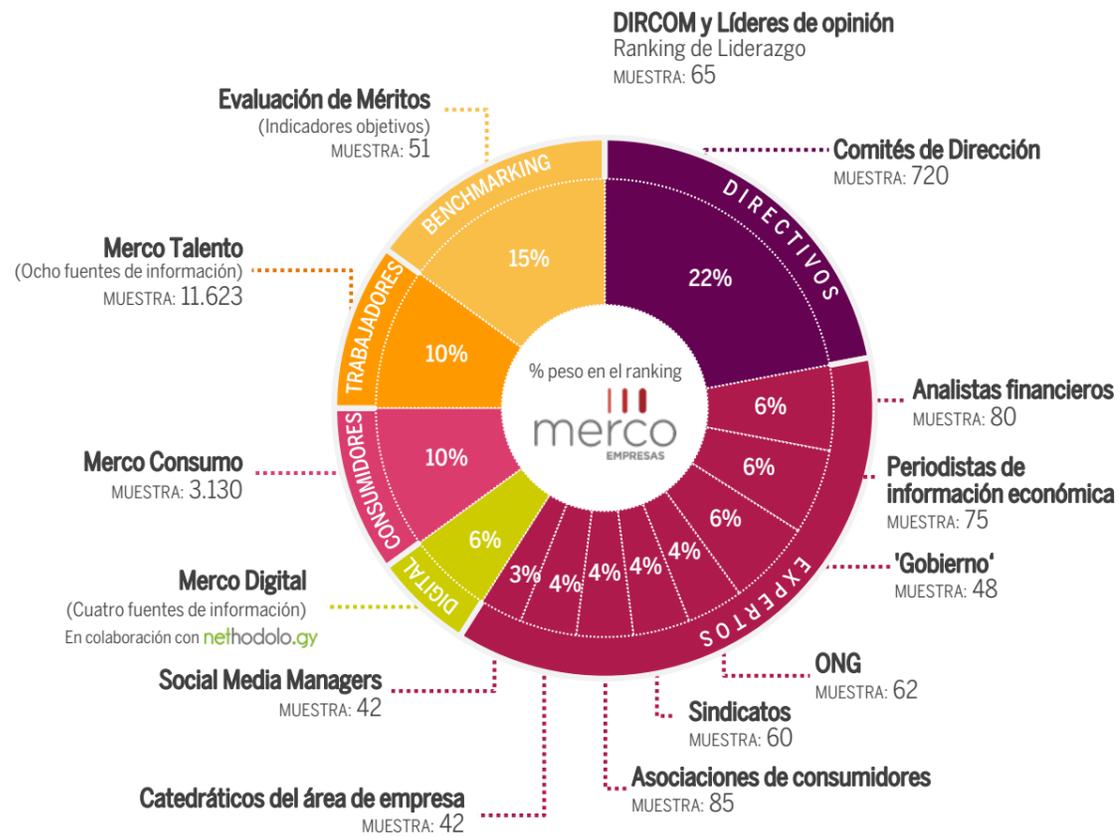


LA METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN REPUTACIONAL MÁS COMPLETA DEL MUNDO

6 evaluaciones

24 fuentes de información

16.083 encuestados



El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Argentina ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

TRANSPARENCIA, INDEPENDENCIA Y RIGOR DE MERCOS

10 VALORES DIFERENCIALES

1. ¿QUÉ ES MERCOS?

El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 1999.

2. ¿QUIÉN ESTÁ DETRÁS DE MERCOS?

Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad profesional).

3. ¿CUÁNTO CUESTA PARTICIPAR?

Un monitor abierto y gratuito donde la participación depende exclusivamente del reconocimiento obtenido.

4. ¿QUÉ SE EVALÚA?

Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 24 fuentes de información (16.083 encuestas) con la realidad de los méritos reputacionales.

5. ¿QUÉ GARANTÍAS TIENE EL PROCESO?

El estudio y el ranking son realizados por Análisis e Investigación, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

6. ¿QUÉ CONTROLES EXTERNOS HAY?

El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.

7. ¿LA METODOLOGÍA ES TOTALMENTE TRANSPARENTE?

La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web www.merco.info

8. ¿QUÉ INGRESOS TIENE MERCOS?

El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

9. ¿CUÁL ES EL CONTENIDO DE LOS INFORMES?

Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global.

10. ¿EL MONITOR ES UN INSTRUMENTO PARA OTROS FINES?

Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.

Las 100 empresas y los 100 líderes con mejor reputación en ARGENTINA. 2019

merco
EMPRESAS Y LÍDERES



LOS LÍDERES CON MEJOR REPUTACIÓN

2019	NOMBRE EMPRESA	PUNTOS
01	MARCOS GALPERIN MERCADO LIBRE	10.000
02	LUIS PAGANI ARCOR	9.664
03	DANIEL HERRERO TOYOTA	7.534
04	MARTÍN MIGOYA GLOBANT	7.016
05	GUSTAVO GROBOPATEL GRUPO LOS GROBO	6.475
06	MIGUEL KOZUSZOK UNILEVER	6.100
07	PAOLO ROCCA GRUPO TECHINT	5.988
08	GREGORIO PÉREZ COMPANC MOLINOS RÍO DE LA PLATA	5.935
09	EDUARDO COSTANTINI CONSULTATIO	5.903
10	ISELA COSTANTINI GRUPO ST	5.847
11	PABLO BERAMENDI GOOGLE	5.768
12	MIGUEL ÁNGEL GUTIERREZ YPF	5.556
13	FACUNDO MANES INECO	5.540
14	ENRIQUE CRISTOFANI SANTANDER	5.526
15	DIEGO DE LEONE NATURA	5.504
16	SERGIO KAUFMAN ACCENTURE	5.497
17	CRISTIANO RATTAZZI FIAT CHRYSLER ARGENTINA	5.350
18	JUAN PABLO BAGÓ BAGÓ	5.325
19	ADRIANA NOREÑA GOOGLE	5.242
20	LUIS PÉREZ COMPANC MOLINOS RÍO DE LA PLATA	5.208
21	FABIAN KON BANCO GALICIA	5.184
22	ALEJANDRO ASRIN TARJETA NARANJA	5.115
23	EDUARDO ELSZTAIN IRSA	5.111
24	HÉCTOR MAGNETTO CLARÍN	5.094
25	MIGUEL GALUCCIO VISTA OIL & GAS	5.093
26	DAMIAN SCOKIN DESPEGAR	5.090
27	GASTÓN REMY VISTA OIL & GAS	5.074
28	SEBASTIÁN BAGÓ BAGÓ	4.998
29	ALEJANDRO BULGHERONI PAE	4.993
30	ROBERTO SOUVIRON DESPEGAR	4.926
31	ROSARIO ALTGELT LATAM AIRLINES	4.900
32	GABRIEL MARTINO HSBC	4.895
33	BERNARDO PAIVA CERVECERÍA Y MALTERÍA QUILMES	4.866
34	PEDRO GONZALES NATURA	4.849
35	CARLOS LISBOA CERVECERÍA Y MALTERÍA QUILMES	4.826
36	ALFREDO COTO COTO	4.748
37	JULIO CÉSAR SAGUIER LA NACIÓN	4.747
38	TOMÁS SÁNCHEZ DE BUSTAMANTE GRUPO OSDE	4.738
39	ALEJANDRO ROEMMERS LABORATORIO ROEMMERS	4.737
40	DAVID RUDA TARJETA NARANJA	4.729
41	FERNANDO DEL CARRIL P&G	4.695
42	EDUARDO EURNÉKIAN CORPORACIÓN AMÉRICA	4.686
43	JUAN GARIBALDI DANONE	4.671
44	ADRIÁN SUAR POL-KA PRODUCCIONES	4.657
45	MARTÍN CABRALES CABRALES	4.597
46	MARCELO ZIMET L'ORÉAL	4.594
47	AGUSTÍN BECCAR VARELA WALMART	4.581
48	HORST PAULMANN CENCOSUD	4.501
49	DINO TRONI COCA-COLA	4.493
50	MARIANO PEROTTI DANONE	4.444
51	ARTURO ACEVEDO ACINDAR	4.430
52	DANIEL GONZÁLEZ YPF	4.403
53	JAVIER GOÑI LEDESMA	4.402
54	ALEC OXENFORD OLX	4.401
55	JUAN MANUEL VAQUER DUPONT	4.395
56	MIGUEL ACEVEDO AGD	4.387
57	OSCAR ANDREANI ANDREANI	4.372
58	MARCELO MINDLIN DELL EMC	4.348
59	MARCELO TINELLI LAFIA	4.339
60	CARLOS BLAQUIER LEDESMA	4.322
61	CLAUDIO BELOCOPITT SWISS MEDICAL	4.302
62	TEÓFILO LACROZE SHELL	4.261
63	FEDERICO TRUCCO BIOCERES	4.257
64	MARTIN ZARICH BBVA	4.244
65	FEDERICO PROCACCINI OPENBANK	4.242
66	LUIS MARIO CASTRO KIMBERLY-CLARK	4.237
67	JORGE HORACIO BRITO BANCO MACRO	4.234
68	IGNACIO CUETO LATAM AIRLINES	4.233
69	CARLOS BACHER GRUPO TECHINT	4.227
70	FEDERICO BRAUN LA ANÓNIMA	4.221
71	GUILLERMO HANG GRUPO TECHINT	4.212
72	ESTEBAN TURIC BIOGÉNESIS BAGÓ	4.209
73	MANUEL ABALLEYRA DIRECTV	4.141
74	MARCIO FROES CERVECERÍA Y MALTERÍA QUILMES	4.129
75	DANIEL ORDÓÑEZ DANONE	4.109
76	EVANGELINA SUAREZ COCA-COLA	4.093
77	JOSÉ URTUBEY CELULOSA ARGENTINA	4.068
78	JAVIER CASAS RUA PWC	3.968
79	FEDERICO RAVA TELEFÓNICA	3.964
80	HUGO SIGMAN GRUPO INSUD	3.962
81	MARIANO BOSCH ADECOAGRO	3.950
82	JOSÉ MORENO MASTELLONE HERMANOS	3.914
83	ENRIQUE SEEBER AMERICAN EXPRESS	3.908
84	FABRÍCIA DEGIOVANNI FACEBOOK	3.877
85	PABLO DI SI VOLKSWAGEN	3.839
86	CARLOS MOLTINI TELECOM	3.838
87	AGUSTÍN LLANOS MOLINOS RÍO DE LA PLATA	3.825
88	ALEJANDRO BOTTAN GENERAL ELECTRIC	3.794
89	CLAUDIA BOERI SAP	3.783
90	PABLO LATRÓNICO KIMBERLY-CLARK	3.699
91	ANTONIO ARACRE SYNGENTA	3.694
92	GUSTAVO D PELIZZARI ELEA	3.657
93	SILVIA GOLD GRUPO INSUD	3.541
94	FRANCISCO CRESPO GRUPO CODERE	3.512
95	JULIO FIGUEROA CITIBANK	3.456
96	RICARDO ENRIQUE MORENO VISA	3.053
97	MARTÍN TICINÉSE CERVECERÍA Y MALTERÍA QUILMES	3.033
98	GUSTAVO VERNA PHILIPS	3.010
99	ENRIQUE PESCARMONA IMPSA	3.006
100	ALEJANDRO GORODISCH FARMACITY	3.000

EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN POR SECTORES

SECTORES	2019	SECTORES	2019
AGROPECUARIO		ENVASES RECICLABLES	
Grupo Los Grobo	1	Tetra Pak	1
Cargill	2	FARMACÉUTICO	
AGD	3	Bagó	1
Adecoagro	4	Bayer	2
Don Mario	5	Roche	3
Bunge	6	Laboratorio Roemmers	4
ALIMENTACIÓN		Novartis	5
Arcor	1	Elea	6
Unilever	2	Sinergium Biotech	7
Nestlé	3	Pfizer	8
Molinos Río de La Plata	4	Glaxosmithkline	9
Mastellone Hermanos	5	Laboratorios Abbott	10
Danone	6	Novo Nordisk	11
Ledesma	7	FINANCIERO CAPITALES	
Mondeléz International	8	Grupo Insud	1
Grupo Perez Companc	9	FINANCIERO TARJETAS DE CRÉDITO	
Sancor	10	Tarjeta Naranja	1
Mars	11	Visa	2
AUTOMOTRIZ		American Express	3
Toyota	1	INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS	
Mercedes-Benz	2	Grupo Roggio	1
Ford	3	MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y EDITORIAL	
Volkswagen	4	Clarín	1
Renault	5	Directv	2
Honda	6	La Nación	3
BMW	7	Cablevisión	4
General Motors	8	Corporación América	5
Fiat Chrysler Argentina	9	PETRÓLEO Y GAS	
PSA Peugeot Citroën	10	Exxon	1
BANCAARIO		Vista Oil & Gas	2
Banco Galicia	1	Pluspetrol	3
Santander	2	HSBC	4
BBVA	3	Banco Macro	5
HSBC	4	ICBC	6
Banco Nación	5	Citibank	7
Banco Ciudad	6	Banco Nación	8
Banco Supervielle	7	Banco Ciudad	9
BEBIDAS		Banco Supervielle	10
Cervecería y Maltería Quilmes	1	QUÍMICA	
Coca-Cola	2	Bioceres	1
Pepsico	3	3M	2
Bodega Catena Zapata	4	Dow	3
Grupo Peñaflo	5	Syngenta	4
CCU	6	Clorox	5
COMBUSTIBLE		Rizobacter	6
YPF	1	Basf	7
Shell	2	RESTAURANTES	
Total	3	McDonald's	1
CONSULTORÍA		Starbucks	2
Accenture	1	Bodega Catena Zapata	3
Deloitte	2	Grupo Peñaflo	4
Manpower	3	Walmart	5
McKinsey	4	Coto	6
PWC	5	Shell	7
EY	6	Total	8
DESARROLLO INMOBILIARIO		Carrefour	9
Irsa	1	Amazon	10
Consultatio	2	SALUD	
DISTRIBUCIÓN ESPECIALIZADA		Grupo Osde	1
Farmacy	1	Swiss Medical	2
DISTRIBUCIÓN MODA		Hospital Italiano	3
Adidas	1	SEGUROS	
Nike	2	Sancor Seguros	1
Falabella	3	Zurich	2
Inditex	4	Mapfre	3
DROGUERÍA, PERFUMERÍA Y COSMÉTICA		La Caja	4
Natura	1	SERVICIOS PÚBLICOS	
L'Oréal	2	Naturgy	1
P&G	3	SERVICIOS TURÍSTICOS	
Johnson & Johnson	4	Despegar	1
Kimberly-Clark	5	SIDERÚRGICA Y METALÚRGICA	
SC Johnson	6	Grupo Techint	1
Avon	7	Aluar	2
Colgate	8	Acindar	3
Reckitt Benckiser	9	TECNOLOGÍA	
ELECTRODOMÉSTICOS Y TELEFONÍA		Google	1
Samsung	1	Apple	2
General Electric	2	IBM	3
Newsan	3	Siemens	4
ENERGÍA		Globant	5
Pampa Energía	1	Microsoft	6
Genneta	2	Philips	7
ENTRETENIMIENTO		Facebook	8
Disney	1	Sap	9
Netflix	2	Invap	10
TRANSPORTE DE VIAJEROS		Cisco	11
Aerolíneas Argentinas	1	Dell EMC	12
Latam Airlines	2	HP	13
Uber	3	TELECOMUNICACIONES	
		Telefónica	1
		Telecom	2
		Claro	3
		TRANSPORTE DE VIAJEROS	
		Aerolíneas Argentinas	1
		Latam Airlines	2
		Uber	3



LAS EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN

Posición en ranking	1	NOMBRE
Nº de puntos	10.000	Logo

1	ARCOR	10.000	26	P&G	6.827	51	HONDA	6.229	76	CENCOSUD	5.148
2	MERCADO LIBRE	9.483	27	MASTELLONE HERMANOS	6.816	52	ZURICH	6.217	77	MAPFRE	5.107
3	TOYOTA	9.196	28	DISNEY	6.811	53	AMERICAN EXPRESS	6.214	78	TELECOM	5.073
4	GOOGLE	8.871	29	WALMART	6.804	54	PEPSICO	6.207	79	MANPOWER	5.036
5	UNILEVER	8.625	30	SAMSUNG	6.798	55	SWISS MEDICAL	6.196	80	NOVARTIS	4.991
6	CERVECERÍA Y MALTERÍA QUILMES	8.579	31	HSBC	6.766	56	PHILIPS	6.089	81	CARGILL	4.882
7	NATURA	8.494	32	GRUPO TECHINT	6.759	57	BMW	6.068	82	SAP	4.820
8	BANCO GALICIA	8.340	33	ACCENTURE	6.757	58	MCDONALD'S	6.042	83	NATURGY	4.812
9	MERCEDES-BENZ	7.959	34	SIEMENS	6.752	59	LATAM AIRLINES	5.997	84	PAMPA ENERGÍA	4.782
10	SANTANDER	7.653	35	GLOBANT	6.687	60	DIRECTV	5.936	85	CITIBANK	4.745
11	COCA-COLA	7.521	36	MICROSOFT	6.599	61	LA NACIÓN	5.870	86	3M	4.732
12	FORD	7.502	37	FARMACITY	6.567	62	FACEBOOK	5.869	87	GRUPO INSUD	4.684
13	L'ORÉAL	7.395	38	GRUPO OSDE	6.565	63	GENERAL MOTORS	5.789	88	DOW	4.660
14	VOLKSWAGEN	7.389	39	DANONE	6.542	64	ROCHE	5.775	89	SYNGENTA	4.644
15	YPF	7.354	40	NETFLIX	6.533	65	SHELL	5.756	90	AGD	4.612
16	BBVA	7.337	41	ADIDAS	6.505	66	LABORATORIO ROEMMERS	5.689	91	MONDELÉZ INTERNATIONAL	4.532
17	NESTLÉ	7.245	42	LEDESMA	6.444	67	PAE	5.678	92	ELEA	4.269
18	TARJETA NARANJA	7.239	43	VISA	6.432	68	ICBC	5.674	93	GRUPO ROGGIO	4.015
19	BAGÓ	7.221	44	AEROLÍNEAS ARGENTINAS	6.342	69	FIAT CHRYSLER ARGENTINA	5.650	94	SINERGium BIOTECH	3.881
20	DESPEGAR	7.093	45	NIKE	6.303	70	SC JOHNSON	5.641	95	MCKINSEY	3.702
21	MOLINOS RÍO DE LA PLATA	7.062	46	CLARÍN	6.291	71	BIOCERES	5.609	96	PFIZER	3.027
22	APPLE	7.024	47	BANCO MACRO	6.288	72	COTO	5.515	97	BODEGA CATENA ZAPATA	3.017
23	RENAULT	6.968	48	JOHNSON & JOHNSON	6.281	73	GRUPO LOS GROBO	5.473	98	INVAP	3.006
24	IBM	6.944	49	KIMBERLY-CLARK	6.270	74	DELOITTE	5.235	99	ADECOAGRO	3.001
25	SANCOR SEGUROS	6.895	50	BAYER	6.254	75	TELEFÓNICA	5.163	100	AVON	3.000



El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Argentina ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas se encuentra disponible en: www.merco.info